

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor
Dirección de Investigaciones Físico Tecnológicas

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"
Oficio N° PFC/SV/LNPC/DIFT/0820/2019

Clave: 1
Ciudad de México, a 9 de agosto de 2019

**SR. NARCISO MARTINEZ ALDAMA.
REPRESENTANTE LEGAL.
GENERAL PAINT.
P R E S E N T E .**

Anexo a la presente, sírvase encontrar el informe de resultados obtenidos del análisis realizado a:

✦ Pintura esmalte blanco, RAYONITE, 4 L.

En respuesta a sus solicitudes recibidas el 8 y 12 de junio del 2019.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

**INGENIERO CARLOS CARDENAS OCAMPO
DIRECTOR DEL ÁREA FÍSICO TECNOLÓGICAS**

AVISO IMPORTANTE: En caso de productos no perecederos: "A partir de la entrega o envío de resultados tienen un plazo de treinta (30) días naturales para recoger sus muestras analizadas y/o remanentes, de lo contrario PROFECO no tendrá responsabilidad alguna sobre su guarda, custodia y/o conservación". De no recogerlos en el plazo concedido, serían clasificados como abandonados al no existir persona determinada para su guarda y custodia y por lo tanto se podrá disponer de ellos sin limitante y responsabilidad alguna. Los bienes serán entregados mediante solicitud en hoja membretado y en forma autógrafa en original del representante de la empresa".

Elaboró: C. Berenice Gutiérrez Carbajal.



**PROFECO**PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR**PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
LABORATORIO NACIONAL DE PROTECCION
AL CONSUMIDOR**

ALEMANIA No. 14 COL. PARQUE SAN ANDRÉS, COYOACÁN C.P. 04040

TEL: 55-44-20-60, 55-44-21-22

INFORME DE RESULTADOS

INFORME No.

PF/0243/19

HOJA 1 DE 2

FECHA DE EMISION:

09/AGO/2019

DATOS DEL/DE LA CLIENTE:

RAZÓN SOCIAL: General Paint, S.A. de C.V.

DOMICILIO: Circuito de la Industria Norte Mz. 17 Lote 2, Col. Parque Industrial Lerma, C.P. 52000, Lerma, México.

REFERENCIA DE SOLICITUD: S/N

DATOS DE LA MUESTRA:

CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN: SEFT 342

DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES: Pintura esmalte blanco, RAYONITE, 4 L.

"Producto sujeto a pruebas destructivas"

FECHA DE RECEPCIÓN: 25 de Julio del 2019.

FECHA DE REALIZACIÓN DE PRUEBA: Del 31 de julio al 7 de agosto del 2019.

NORMATIVIDAD, METODOLOGÍA Y EQUIPOS EMPLEADOS**NORMAS O MÉTODOS EMPLEADOS:**

NMX-U-64-1979. Recubrimientos para protección anticorrosiva. Esmalte alquidálico brillante.

NMX-C-427-ONNCCE-2003. Pinturas-Determinación del tiempo de secado al tacto y tiempo de secado duro de los recubrimientos para protección anticorrosiva.

NMX-C-428-ONNCCE-2003. Pinturas-Determinación del poder cubriente relativo en recubrimientos para protección anticorrosiva.

NMX-C-454-ONNCCE-2007. Método de ensayo para la determinación de la densidad absoluta en pinturas.

NMX-U-038-SCFI-2012. Recubrimientos, pinturas, barnices y productos afines. Determinación de la viscosidad por los métodos stormer y brookfield.

NMX-U-093-SCFI-2012. Determinación del brillo especular de películas de pinturas, barnices, recubrimientos y productos relacionados no metálicos a 20°, 60° y 85°.

NMX-C-456-ONNCCE-2007. Método de ensayo para la determinación del grado de finura de los pigmentos en pinturas para señalamiento horizontal.

EQUIPO EMPLEADO:

IDENTIFICACIÓN	EQUIPO	VIGENCIA DE CALIBRACIÓN (1 año)
MT-030	Mandril cónico	08/2019
MT-044	Grindómetro	08/2019
MT-058	Picnómetro	09/2019
MT-096	Viscosímetro Brookfield	11/2019
MT-152	Aplicador de película húmeda	08/2019
MT-153	Aplicador de película húmeda	08/2019
MT-155	Medidor de película húmeda	09/2019
MT-167	Cronómetro digital	08/2019
MT-176	Horno	08/2019
MT-213	Medidor de brillo	10/2019
MT-263	Balanza analítica	07/2019
MT-267	Termómetro digital	09/2019

El contenido del presente informe, no podrá ser reproducido total o parcialmente sin la autorización por escrito del laboratorio de la PROFECO.

Los resultados incluídos solamente respaldan las muestras probadas y no amparan la calidad de un lote.

El presente informe es de uso confidencial, contiene resultados de prueba sin hacer recomendaciones.

La atención de cualquier reclamación al presente informe de resultados se atenderá dentro de los siguientes 30 días naturales a su fecha de expedición.

Ni la acreditación ni el presente Informe constituye por sí mismo la aprobación del producto por el organismo de acreditación ni por cualquier otro similar.

Los resultados aplican a la muestra como se recibió.



HOJA DE RESULTADOS DE SERVICIO EXTERNO

ACREDITACIÓN No: -----
 CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN: SEFT 342
 FECHA DE EMISIÓN: 09/AGO/2019
 HOJA 2 DE 2

SOLICITANTE: General Paint, S.A. de C.V.
 MUESTRA: Pintura esmalte blanco, RAYONITE, 4 L.

DESCRIPCIÓN DE PRUEBAS	VALOR OBTENIDO CON UNIDADES	VALOR ESPECIFICADO CON UNIDADES	OBSERVACIONES
Tiempo de secado al tacto.	55 minutos	4.0 horas máximo	Los resultados obtenidos se dan a manera de información
Tiempo de secado duro.	5 horas 10 minutos	24.0 horas máximo	
Flexibilidad.	32.0 %	12.0 % mínimo	
Densidad.	1.12 g/ml	0.900 - 1.250 g/ml	
Viscosidad.	1711.3 centipoises	300.0 a 900.0 centipoises	
Brillo a 60°.	91.05	90.0 mínimo	
Grado de molienda.	7.00 Hegman	6.0 Hegman mínimo	
Apariencia.	Presenta un aspecto homogéneo, está exento de natas, productos de oxidación, polvos, materias extrañas, grumos o sedimentos que afectan su homogenización.	Debe presentar un aspecto homogéneo, estar exento de natas, productos de oxidación, polvos, materias extrañas, grumos y no debe presentar sedimentos que afecten su homogenización.	
Poder cubriente.	13.00 m ² /l	13.0 m ² /l mínimo	
Resistencia al agua	Presentó ablandamiento, sin ampollamiento, sin agrietamiento ni pérdida de adhesión.	No debe mostrar ablandamiento, ampollamiento, agrietamiento o pérdida de adhesión	

EL CONTENIDO DEL PRESENTE INFORME, NO PODRÁ SER REPRODUCIDO TOTAL O PARCIALMENTE SIN LA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL LABORATORIO DE LA PROFECO. LOS RESULTADOS INCLUIDOS SOLAMENTE RESPALDAN LAS MUESTRAS PROBADAS Y NO AMPARAN LA CALIDAD DE UN LOTE. EL PRESENTE INFORME ES DE USO CONFIDENCIAL, CONTIENE RESULTADOS DE PRUEBA SIN HACER RECOMENDACIONES. LA ATENCIÓN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN AL PRESENTE INFORME DE RESULTADOS SE ATENDERÁ DENTRO DE LOS SIGUIENTES 30 DÍAS NATURALES A SU FECHA DE EXPEDICIÓN. NI LA ACREDITACIÓN NI EL PRESENTE INFORME CONSTITUYE POR SÍ MISMO LA APROBACIÓN DEL PRODUCTO POR EL ORGANISMO DE ACREDITACIÓN NI POR CUALQUIER OTRO SIMILAR. LOS RESULTADOS APLICAN A LA MUESTRA COMO SE RECIBIÓ



REALIZA
 Ing. Eduardo Velázco Rodríguez
 Especialista en Investigación Técnico-Científico
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN: FÍSICO-TECNOLÓGICAS

REVISA
 Ing. Carlos Cárdenas Ocampo
 Director del Área Físico-Tecnológicas

AUTORIZA
 Ing. Carlos Cárdenas Ocampo
 Director del Área Físico-Tecnológicas